Справка по итогам проведения НОКОД 2019

С 16 сентября по 16 октября 2019 года в дошкольных образовательных организациях и организациях с дошкольными группами проходил региональных онлайн-опрос родителей данных организаций, проходящих независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

В онлайн-опросе приняли участие 51 образовательное учреждение:

- 48 муниципальных ДОУ

- Начальная школа – детский сад № 30

- МБОУ СОШ № 6 (дошкольное отделение – 4 детских сада)

- МБОУ НШДС ОВЗ

Этапы проведения:

1. с 27.08 по 15.09.2019 г. регистрация муниципального координатора, муниципальных экспертов от родительской общественности и муниципальных координаторов от ДОО на сайте НИКО (Национальный институт качества образования) – письмо МО МО от 05.09.2019 г. № Исх-13827/16-06а;
2. формирование команды координаторов от ДОО (активация 51-го учреждения в личном кабинете муниципального координатора);
3. утверждение НИКО муниципальных экспертов (письмо УО от 03.10.2019 г. № 3268) от родительской общественности (1 региональный эксперт – Санатовская Л.А.; 6 муниципальных экспертов от о.г.Мытищи – 4 эксперта – сотрудники ДОУ, 2 эксперта – родители ДОУ);
4. рассылка плаката «Приглашение родителей к участию в опросе» в образовательные организации;
5. с 16.09. по 16.10.2019 г. опрос родителей;
6. с 16.09. по 30.10 2019 г. – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений (приказ Минобр РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии…) по графику, утвержденному НИКО;
7. 30.10.2019 г. на территории Научно-методического центра профсоюза работников АПК (г.Москва) прошел региональный семинар по результатам сбора и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Московской области в 2019 году;
8. до 15.03.2020 г. подготовка информации для публичного отчета Губернатора Московской области;
9. после 15.11.2019 г. в личном кабинете муниципального координатора (Розанова Л.Н.) появится информация по каждой ДОО (из анкет родителей), на основании которой составляется план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (форма утверждена Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 г. № 457).
10. Главным показателем анкетирования родителей стал «индекс лояльности», т.е. удовлетворенности работой учреждения, которое посещает ребенок. От 63 до 75% (средний индекс) - у 8 образовательных учреждений – 16% (МБДОУ № 8,17,22,37,62,72,76 и Нач.шк.-д.с. № 30), высокий индекс (от 76 до 100%) у 84% образовательных учреждений. В аутсайдерах нет учреждений.
11. Главным показателем экспертизы муниципальных экспертов было

- «доступность услуг для инвалидов» (замечание - 46 ОУ – 90%),

- «комфортность условий предоставления услуг» (замечание - 39 ОУ – 76%),

- «доброжелательность и вежливость работников организации» (замечание – 12 ОУ – 23%),

- «открытость и доступность информации об организации» (замечание - 11 ОУ – 21%).

1. В течение 2020 года проходило устранение недостатков в каждой образовательной организации. На сайте каждой организации создана вкладка «НОКОД», где размещены приказ, план по устранению недостатков, приказы, протоколы, консультации, фото, по утранению недостатков, обозначенных в плане.