

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МБУ ДПО «УМЦ РО» г.о. Мытищи
на 2021 год

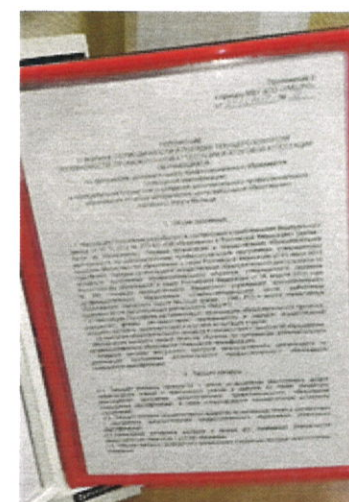
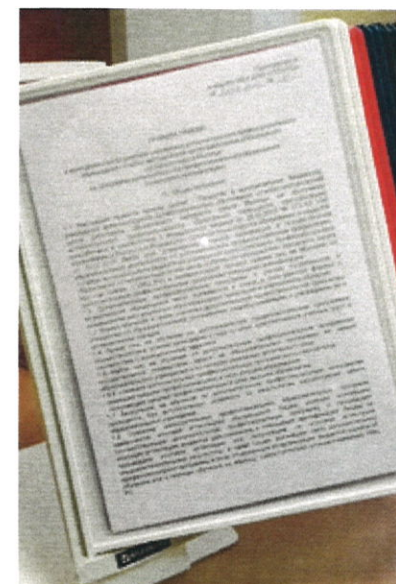
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести объем информации о деятельности организации, размещенный на стендах, в полное соответствие с нормативно-правовыми актами	февраль 2021 г.	Казакова Лариса Викторовна – зам. директора МБУ ДПО «УМЦ РО»	Информация о деятельности организации, размещена на стендах в полном объеме и приведена в полное соответствие с нормативно-правовыми актами (Приложение 1)	4.02.2021 г. (информация обновляется регулярно)

Не соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности организации на официальном сайте.	Регулярно (в течение года).	Попова Марина Станиславовна-методист МБУ ДПО «УМЦ РО»	Информация о деятельности организации на официальном сайте размещена в полном объеме.	Информация обновляется регулярно в соответствии с планом работы организации.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечить бесперебойную работу городского телефона; - наличие навигации внутри помещения.	январь 2021 г. II квартал 2021 г.	Виноградова Елена Владимировна – директор МБУ ДПО «УМЦ РО»	- Налажена бесперебойная работа городского телефона; - внутри помещения организации размещена навигация и указательные таблички. (Приложение 2).	19.01 2021 г. 1.03.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ в дистанционном режиме.	Регулярно (в течение года).	Виноградова Елена Владимировна – директор МБУ ДПО «УМЦ РО»	Организация предоставляет услуги инвалидам и лицам с ОВЗ в дистанционном режиме по мере поступления запросов от данной категории граждан.	Регулярно (в течение года).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организовать проведение семинаров и психологических тренингов с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Регулярно (в течение года).	Гуторова Ольга Александровна – зам. директора МБУ ДПО «УМЦ РО»–	- Проведен семинар: «Морально-этические нормы и принципы, их место в профессиональной деятельности специалиста»; - проведен психологический тренинг: «Эмоциональное выгорание на работе, как преодолеть трудности».	20.01.2021 г.
					25.02.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор МБУ ДПО «УМЦ РО» _____ /Виноградова Е.В.

Наличие информации на стендах организации.



Наличие навигации и указательных табличек в помещении организации

