

Региональному администратору, администраторам
муниципалитетов, организаторам программ

Навигатор дополнительного образования

Порядок удаления записи о
ребенке по запросу его законного
представителя (родителя)

Январь 2021 года

Что делать, в случае, если:

- 1. От законного представителя ребёнка (родителя) поступил запрос на удаление данных о ребёнке из Навигатора?**
(родитель действительно хочет удалить данные о своем ребёнке/детях из Навигатора)
- 2. От законного представителя ребёнка поступил **ОШИБОЧНЫЙ** запрос на удаление данных о ребёнке из Навигатора?**
(родитель случайно/по ошибке направил запрос об удалении данных своего ребёнка/детей из Навигатора)

Что необходимо сделать, получив от законного представителя ребёнка (родителя) запрос на удаление данных о ребёнке из Навигатора?

1. Обязательно выйти на связь с представителем ребёнка (родителем) для уточнения причины удаления данных ребёнка из Навигатора - если запрос на удаление данных сделан по ошибке/недоразумению, то удаление данных о ребёнке из Навигатора, конечно, производить не нужно.

ВНИМАНИЕ! Если родители хотели откорректировать данные, введенные на Портале РПГУ <https://uslugi.mosreg.ru/services/20712> , то им необходимо обратиться в техническую поддержку РПГУ, через который производилась подача заявки на зачисление ребёнка на дополнительную общеобразовательную программу.

Контакты технической поддержки РПГУ: pgu.support@mosreg.ru , телефон: 8 (800) 550-50-30.

2. В случае, если запрос не является ошибочным, и данные о ребёнке действительно нужно удалить, **необходимо:**

Родителям – оформить письменное заявление на имя руководителя учреждения с просьбой об удалении данных ребёнка из Навигатора;

Администраторам/организаторам в Навигаторе – принять заявление, далее выполнить действия, описанные далее в инструкции.

1. Проверить наличие у ребёнка заявки/заявок в статусе «Обучается».

Если заявка/заявки в статусе «Обучается» есть, нужно будет произвести отмену заявки/заявок - перевести в статус «Отменена, т.е. отчислить ребёнка с обучения по программе/программам.

При этом, если ребёнок обучается по программе, с применением средств сертификата финансирования (есть действующий договор), следует помнить: **при отмене заявки договор будет расторгнут**, что повлечет прекращение обучения ребенка по дополнительной общеобразовательной программе. (об этом следует предупредить представителя ребёнка).

Если родитель согласен с этим, то ему необходимо подать заявление на отчисление его ребёнка/детей с обучения по дополнительной общеобразовательной программе

Редактирование записи

Основные данные | Документы | Зачисление | Договоры об образовании

Учреждение: [input type="text"] **Обучается**

Программа: [input type="text"]

Группа/Класс: [input type="text"] **7 - 8 лет** + 0 ✓ 0 15 из 25 мест

Фактическая группа: [input type="text"]

Учебный год: 2020/2021

Номер заявки: [input type="text"]

Данные заявителя

Представитель: [input type="text"] [copy icon]

Ребенок: [input type="text"] [copy icon] **7 лет** ✓ Подтвержден [input type="text"]

Сертификат: [input type="text"]

Блокировано по заявке 5514.91 Р, остаток на сертификате 4175.09 Р

Комментарий

[print icon] Распечатать [cancel icon] Отменить [next icon] [check icon] Сохранить

2. Вернуть сертификат ребёнка в тип «Не подтверждён»

Внимание!
Возврат сертификата в тип «Не подтверждён» невозможен, если есть действующий договор с применением средств этого сертификата, блокировки средств и списания средств на счёте этого сертификата

В этом случае организатор может только произвести отчисление ребёнка на основании заявления родителей.

Для перевода сертификата в тип «Не подтверждён»: открыть карточку сертификата, нажать на «Сбросить на неподтвержденный»

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные | Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1_0002032_13244

Период действия:
01.09.2020 31.12.2020

Номинал:
6080 Рублей

Ребенок

Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: xxx-xxx-xx xx

Состояние счета

Изначальный номинал: 6080 Заложено: 0

Сбросить на неподтвержденный | Заявления на номинал | Сохранить | Закрыть

Далее ознакомиться с уведомлением, подтвердить выполняемое действие

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат финансирования

Категория *:
Все дети от 5 до 18 лет

Муниципалитет: №:
г. Блестящий 1_0002032_13244

Пер
0
Ном
60

Внимание!

 Вы действительно хотите перевести финансовый сертификат в тип неподтвержденный #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d

Да **Нет**

Ребенок

Фамилия: Имя: Отчество:
Проверкин Евгений Иванович

День рождения: СНИЛС:
01.01.2007 XXX-XXX-XX XX

Состояние счета

Изначальный номинал: Заморожено:
6000 0

 Сбросить на неподтвержденный  Заявления на номинал  Сохранить  Закрыть

Снова открыть карточку сертификата

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007 Пол *: Мужской

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Сертификат - 1_0002032_13244

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71111111111 г. Блестящий

Подтверждение

ID:	Пользователь:	Email:
1	админ	admin@dopportal.ru

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Сохранить Закрыть



Убедившись, что сертификат получил тип «Сертификат не подтвержден», нажать **Удалить**

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1_0002032_13244

Ребенок

Фамилия: Проверкин Имя: Евгений Отчество: Иванович

День рождения: 01.01.2007 СНИЛС: XXX-XXX-XX XX

 **Удалить**  Заявление  Сохранить  Закрыть

В открывшемся окне нажать **Да**
для подтверждения выполняемого
действия

#10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат

Основные данные  Договоры об образовании

Сертификат

Тип сертификата:
Сертификат не подтвержден

Муниципалитет: г. Блестящий №: 1_0002032_13244

Ребенок

Фам
П
Ден
О

Внимание!

 Вы действительно хотите удалить сертификат #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d

Да **Нет**

 Удалить  Заявление  Сохранить  Закрыть

Обновить страницу с помощью одновременного нажатия Ctrl и F5 на клавиатуре и убедиться, что сертификат успешно удалён (после удаления сертификата в нижней части окна появится кнопка **Выдать сертификат**)

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Имя *:

Отчество:

Дата рождения *: Пол *:

Родитель, законный представитель:

Родитель, законный представитель *:

Подтверждение

iD:	Пользователь:	Email:
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="админ"/>	<input type="text" value="admin@dopportal.ru"/>

Шаг 3. Отменить подтверждение данных ребёнка

Перед удалением данных о ребёнке в Навигаторе необходимо отменить их подтверждение. Для отмены подтверждения данных нажать на «Отменить подтверждение»

Появившаяся в нижней части окна клавиша «Подтвердить» будет означать, что подтверждение успешно отменено.

ВНИМАНИЕ! Удалить данные о ребёнке из Навигатора без отмены их подтверждения НЕЛЬЗЯ.

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкин Имя *: Евгений

Отчество: Иванович

Дата рождения *: 01.01.2007

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru

Родитель, законный представитель *: Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +71

Подтверждение

iD: 1 Пользователь: админ

Удалить Отменить подтверждение Редактировать СНИЛС Выдать сертификат Сохранить Закрыть

Редактирование записи #cb64c91f-0d52-4361-a509-a96598b87e9a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкина Имя *: Ирина

Отчество: Ивановна

Дата рождения *: 01.01.2009 Пол *: Женский

Родитель, законный представитель: Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin+11@yandex.ru

Родитель, законный представитель *: Проверкин Иван Иванович

Тип образовательной организации:

Название места учебы:

Удалить Подтвердить Выдать сертификат Сохранить

Шаг 4. Произвести удаление карточки ребёнка

Для удаления карточки ребёнка нажать **Удалить**, подтвердить выполняемое действие нажатием **Да** в открывшемся окне.

Редактирование записи #cb64c91f-0d52-4361-a509-a96598b87e9a

Основные Адрес проживания Заявки

Фамилия: Проверкина Имя *: Ирина

Отчество: Ивановна

Дата рождения: 01.01.2010

Родитель: Проверкина Ирина Ивановна

Родитель, законный представитель *: Проверкин Иван Иванович

Тип образовательной организации:

Название места обучения:

Внимание!

Вы действительно хотите удалить ребенка #cb64c91f-0d52-4361-a509-a96598b87e9a

Да Нет

Удалить Подтвердить Выдать сертификат Сохранить

Вопросы и ответы:

3. Кто может произвести возврат сертификата в тип «Не подтвержден»?

Пользователь системы, у которого включено полномочие **Перевод финансовых сертификатов в неподтвержденные** (тип ПФ ДОД). Полномочиями в Навигаторе управляет (включает и выключает) Региональный администратор.

The screenshot displays the 'Пользователи' (Users) management interface. On the left, a sidebar shows a list of roles: Администратор, Организации, Администраторы муниципалитета, Эксперты, Педагоги, and Уполномоченная организация. The 'Организации' role is selected. The main area shows a table of users with columns for ID and E-mail. A modal window titled '#2 группа' is open, showing the 'Права' (Rights) configuration for this group. The 'Тип: ПФДОД' (Type: PFDOOD) is selected. The 'Перевод финансовых сертификатов в неподтвержденные' (Transfer of financial certificates to unconfirmed) permission is highlighted in green and has a green checkmark, indicating it is enabled. Other permissions are marked with red 'X' (disabled) or green checkmarks (enabled). The bottom of the modal shows 'Удалить' (Delete), 'Сохранить' (Save), and 'Закрыть' (Close) buttons. The background interface shows a table of users with columns for 'Удален' (Deleted) and 'Не удалено' (Not deleted).

Что делать, в случае, если произошло списание средств сертификата финансирования в случаях когда:

- 1. Договор был заключен на основании неверных параметров и перешёл в статус «Исполненный»;**
- 2. Договор был ошибочно переведён в статус «Расторгнутый» (произведена заявка с указанием текущей даты в качестве даты окончания занятий);**
- 3. Договор перешёл в статус «Исполненный», но ребёнок фактически не посещал занятия.**

Для договоров в статусах «Расторгнутый» и «Исполненный» для возврата списанных средств на счёт сертификата финансирования предусмотрен единый алгоритм:

1. Нажать в карточке договора кнопку «Аннулировать» для перевода договора в статус «Нереализованный»

#145 Договор об образовании

Стороны договора

Номер договора:	Дата заключения:	Дата начала обучения:	Статус:
145	22.10.2020	17.10.2020	Расторгнутый
ФИО Родителя:	ФИО Ребенка:		

Оплата услуг

Программа:

Группа/Класс:	Дата окончания договора (план):	Дата окончания договора (факт):
	28.12.2020	26.10.2020
Поставщик:	Объем услуг по договору, часов (план):	Объем услуг по договору, часов (факт):
	11	2
Номер сертификата для оплаты:	Объем услуг по договору, руб. (план):	Объем услуг по договору, руб. (факт):
	5500.00	1000.00

Скачать Заявления Подписан Аннулировать Закрывать

Для отображения кнопки «Аннулировать» у пользователя, выполняющего операцию по возврату средств, должно быть активировано полномочие «**Корректировка договоров**»

#1 группа

Основное Права

Право

- + Тип: НОКО
- + Тип: Объявления
- Тип: ПФДОД

Просмотр соглашений	✓
Корректировка договоров	✓
Администрирование договоров	✗
Перевод финансовых сертификатов в неподтвержденные	✓
Управление заявками на сертификат	✓
Обновление существующих параметров и калькулятора	✓

Удалить Сохранить Закрыть

2. В модуле ПФДОД перейти во вкладку «Операции», найти необходимую заявку и произвести возврат средств нажатием на соответствующую кнопку.

ПФДОД

Сертификаты | Нормо-часы | Параметры ПФДОД | Уполномоченные организации | Договоры об образовании | **Операции**

Экспорт | Введите для поиска ... | Очистить фильтр

ID	ID заявки	Сертификат	Ребенок	День рож...	Муниципалитет	Организация	Программа	Группа/Класс	Тип	Сумма	Дата опер...	
ID:	196987	Номер...	ФИО...	Дата ро	Муниципалитет...	Организация...	Программа...	Группа/Класс...	Тип...	Сумма	Дата оп	
799	196987			31.05.2011					Разблоки...	4500 руб.	27.10.2020	
798	196987			31.05.2011					Блокировка	4500 руб.	27.10.2020	
797	196987			31.05.2011					Разблоки...	4500 руб.	27.10.2020	
796	196987			31.05.2011					Списание	1000 руб.	27.10.2020	Возврат средств
753	196987			31.05.2011					Блокировка	5500 руб.	22.10.2020	
752	196987			31.05.2011					Разблоки...	8000 руб.	22.10.2020	
751	196987			31.05.2011					Блокировка	8000 руб.	22.10.2020	
750	196987			31.05.2011					Разблоки...	8000 руб.	22.10.2020	
748	196987			31.05.2011					Блокировка	8000 руб.	22.10.2020	

« < | Страница 1 из 1 | > »

Отображаются записи с 1 по 9, всего 9 | 25

Для отображения вкладки «Операции» в модуле ПФДОД и выполнения операции по возврату средств, у пользователя должны быть активированы полномочия «**Просмотр операций по сертификатам**» и «**Управление операциями по сертификатам**»

ВНИМАНИЕ!
Управление данными полномочиями (включением/выключением) осуществляет региональный администратор Навигатора

