

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника управления образования администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова
2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МБУ ДПО «УМЦ РО» г.о. Мытищи
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести объем информации о деятельности организации, размещенный на стендах, в полное соответствие с нормативно-правовыми актами	февраль 2021 г.	Казакова Лариса Викторовна – зам. директора МБУ ДПО «УМЦ РО»		

Не соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности организации на официальном сайте.	Регулярно (в течение года).	Попова Марина Станиславовна-методист МБУ ДПО «УМЦ РО»		
--	--	-----------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечить бесперебойную работу городского телефона; - наличие навигации внутри помещения.	январь 2021 г. II квартал 2021 г.	Виноградова Елена Владимировна – директор МБУ ДПО «УМЦ РО»		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация предоставления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ в дистанционном режиме.	Регулярно (в течение года).	Виноградова Елена Владимировна – директор МБУ ДПО «УМЦ РО»		
---	--	-----------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организовать проведение Семинаров и психологических тренингов с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Регулярно (в течение года).	Гуторова Ольга Александровна – зам. директора МБУ ДПО «УМЦ РО»–		
---	--	-----------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено



Директор МБУ ДПО «УМЦ РО»


Григорьев С.С.

21.01.2021