

Обработка заявок в Навигаторе Московской области

Родители подают заявки для записи детей на участие в программах дополнительного образования через региональный портал государственных услуг: uslugi.mosreg.ru

Родители заполняют форму заявки, выбирают организацию, тип зачисления, группу. Заявка создается на портале государственных услуг, а затем автоматически направляется в личный кабинет учреждения в Навигаторе. О поступлении новой заявки учреждение получает сообщение на электронную почту.

Обработка заявок происходит в личном кабинете в разделе "Заявки".

1. Перейдите в раздел "Заявки", щелкнув по его кнопке на панели инструментов.

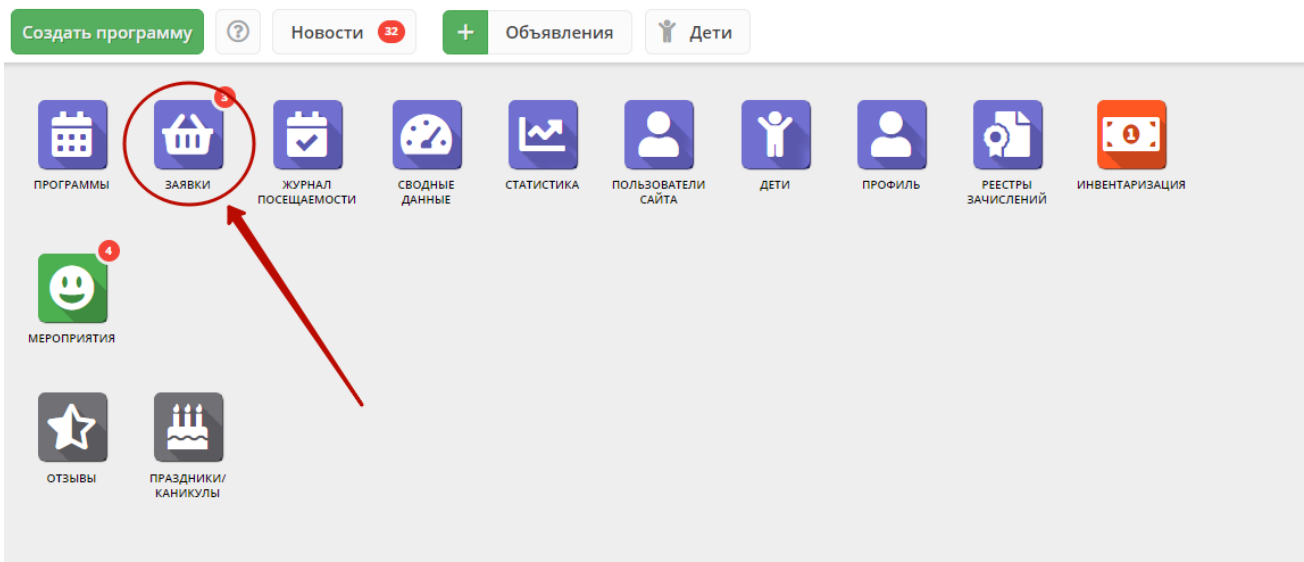


Рисунок 1 – Переход в раздел "Заявки"

2. Открывшееся окно содержит список всех заявок, поступивших в ваше учреждение (рис. 2).

Заявки								
iD	Муниципалитет	Программа	Группа	Учебный ...	Раздел	Статус	Ребенок	
iD.	Муниципалит	Программа...	Группа...	Учебнь	Раздел.	Статус...	Ребенок...	
30	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Подтверждена	Осипов Инга Владимировна 23.09.2012	
26	Горнозаводский р-н	Фортепиано	форма Станислав Максимович Сорокин	2020/2021	Авто	Новая	Вишняков Михаил Артемийич 11.04.2010	
20	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	Гусев Родион Робертич 01.02.2012	
18	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	Русаков Феликс Мирославич 24.07.2011	

Рисунок 2 – Раздел "Заявки"

3. Найдите нужную заявку с таблице раздела. Если необходимо, используйте поля фильтров в шапке таблицы (рис. 3).

Заявки

ID	Муниципалитет	Программа	Группа	Учебный ...	Раздел	Статус	Ребенок
ID.	Муниципалитет	Программа...	Группа...	Учебный	Раздел.	Статус...	Ребенок...
30	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	Инга Владимировна 012
26	Горнозаводский р-н	Фортепиано	форма Станислав Максимович Сорокин	2020/2021	Авто	Отложена	ов Михаил Артемийич 010
20	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Подтверждена	одион Робертич 012
18	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Отменена	Русаков Феликс Мирославич 24.07.2011
						Обучается	

Страница 1 из 1

Отображаются записи с 1 по 4, всего 4

25

Рисунок 3 – Фильтры заявок

4. Для обработки заявки перейдите в ее карточку, для этого дважды щелкните левой кнопкой мыши по ее строке.

Карточка заявки содержит три вкладки:

- Основные данные – сведения о программе, группе, ребенке, родителе и пр.;
- Документы - документы, подтверждающие личность ребенка и родителя;
- Зачисление - информация о зачислении ребенка.

В карточке заявки (рис. 4) на вкладке "Основные данные" (1) в правом верхнем углу вкладки указан текущий статус заявки (2).

Редактирование записи #26

Основные данные | Зачисление

1

Учреждение: МАУ ДО ДДТ

Программа: Фортепиано

Группа: форма

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: 2020/2021 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Вишняков Артемий Алексеевна
Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: Вишняков Михаил Артемийич
11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

2

Новая

Рисунок 4 – Карточка заявки

Здесь же отображается краткая информация об учебной группе (рис. 5):

- (1) сколько всего заявок подано в эту группу,
- (2) сколько заявок подтверждено,

(3) сколько детей уже обучается в этой группе.

Редактирование записи #26

Основные данные | Зачисление

Учреждение: МАУ ДО ДДТ Новая

Программа: Фортепиано

Группа: форма

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Вишняков Артемий Алексеевна
Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: Вишняков Михаил Артемийич
11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Рисунок 5 – Сведения об учебной группе из карточки заявки

5. В карточке заявки обязательно проверьте учебный год - должен быть установлен 2020/2021 (рис. 6).

Редактирование записи #26

Основные данные | Зачисление

Учреждение: МАУ ДО ДДТ Новая

Программа: Фортепиано

Группа: форма

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: Вишняков Артемий Алексеевна
Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: Вишняков Михаил Артемийич
11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Рисунок 6 – Проверка учебного года

6. В карточке заявки проверьте указанные программу и группу, на которые идет запись. В случае неточности или ошибки, измените их, выбрав корректные данные из выпадающих списков (рис. 7).

Редактирование записи #26

Основные данные Зачисление

Учреждение: [МАУ ДО ДДТ](#) Новая

Программа: [Фортепиано](#) 1

Группа: [форма](#) 2

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: [Вишняков Артемий Алексеевна](#)
Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: [Вишняков Михаил Артемийич](#) 11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Рисунок 7 – Проверка учебной программы и группы в заявке

7. Проверьте правильность данных о представителе ребенка (родителе) (рис. 8).

Редактирование записи #26

Основные данные Зачисление

Учреждение: [МАУ ДО ДДТ](#) Новая

Программа: [Фортепиано](#)

Группа: [форма](#)

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: [Вишняков Артемий Алексеевна](#)

Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: [Вишняков Михаил Артемийич](#) 11.04.2010

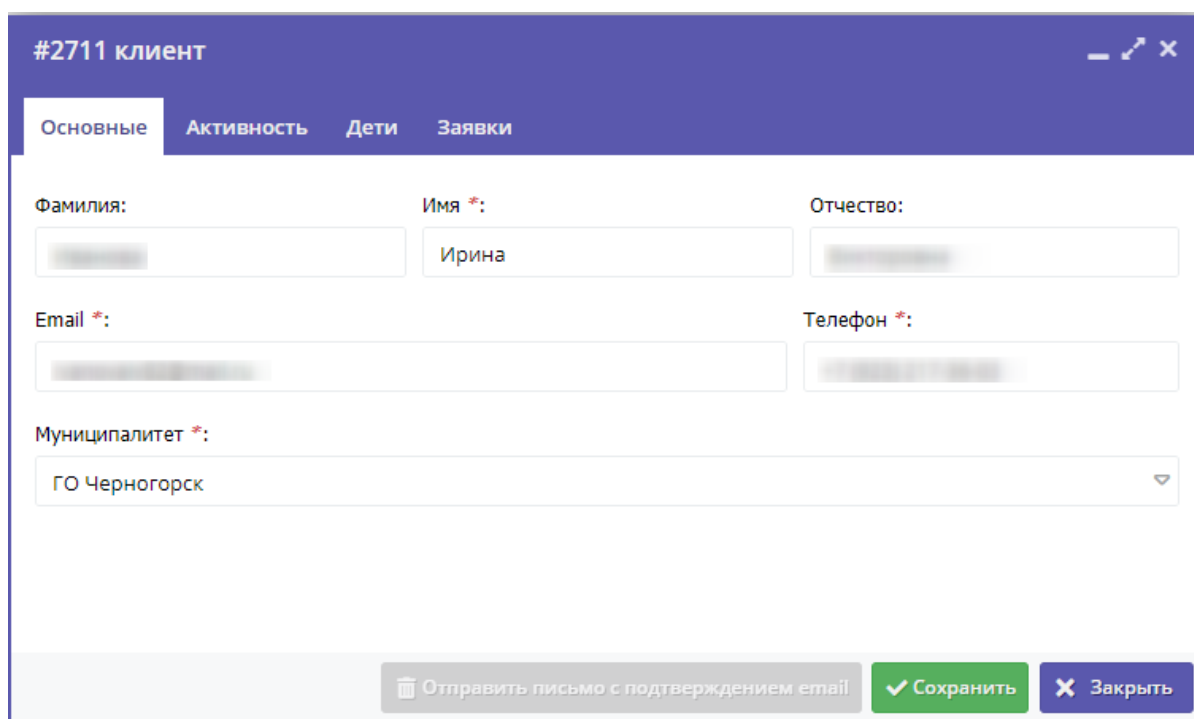
Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Рисунок 8 – Проверка данных представителя ребенка

Если выявлены ошибки, их необходимо исправить. Для этого щелкните по строке с ФИО представителя, в контекстном меню выберите "Открыть карточку". В новом окне появится карточка пользователя сайта. При необходимости отредактируйте ФИО и контактную информацию пользователя на вкладке "Основные", не забудьте сохранить внесённые вами изменения и правки (рис. 9).



#2711 клиент

Основное Активность Дети Заявки

Фамилия:

Имя *: Ирина

Отчество:

Email *:

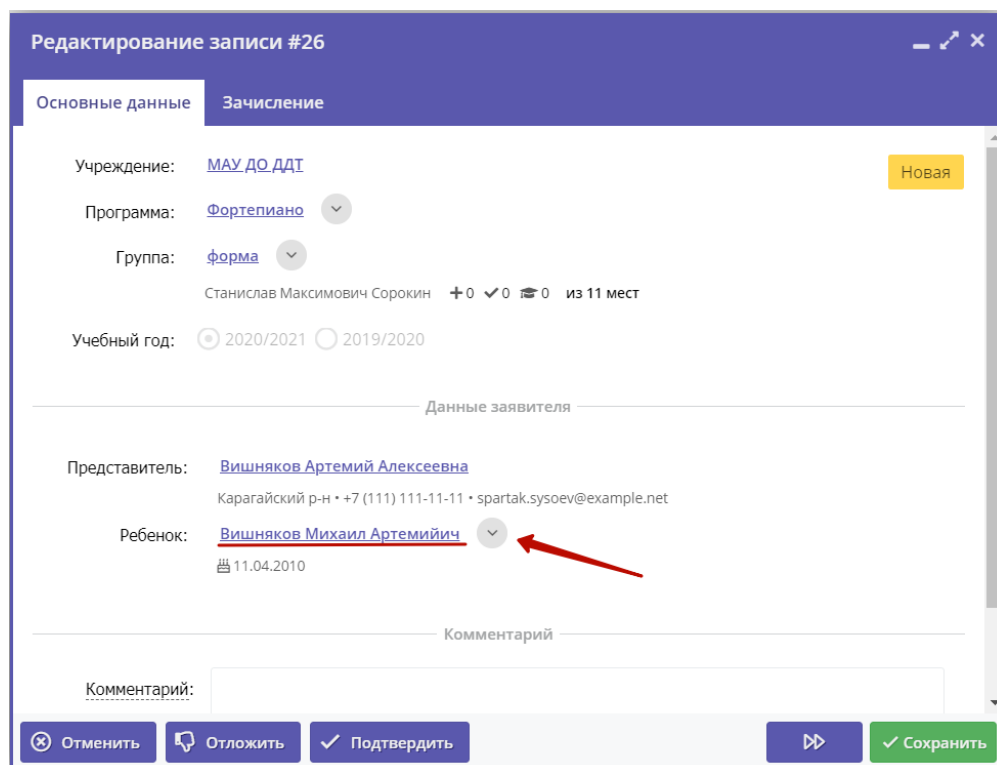
Телефон *:

Муниципалитет *: ГО Черногорск

Отправить письмо с подтверждением email Сохранить Закрыть

Рисунок 9 – Карточка пользователя. Вкладка "Основные"

8. Аналогично в карточке заявки проверьте указанные данные о ребенке (рис. 10).



Редактирование записи #26

Основные данные Зачисление

Учреждение: [МАУ ДО ДДТ](#) Новая

Программа: [Фортепиано](#)

Группа: [форма](#)

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: [Вишняков Артемий Алексеевна](#)
Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок: [Вишняков Михаил Артемийич](#)

11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить Отложить Подтвердить Сохранить

Рисунок 10 – Проверка данных ребенка, который будет посещать занятия

При необходимости выберите другого ребенка для записи на обучение или добавьте ребенка в список кнопкой с плюсом.

Скорректировать ФИО и дату рождения уже добавленного ребенка можно через карточку пользователя во вкладке "Дети" (см. пункт 7).

9. Если для зачисления в группу необходимо пройти вступительные испытания, поставьте галочку "Вступительные экзамены - пригласить" (рис. 11), а в поле "Комментарий" укажите дату, время, место проведения испытаний и что нужно принести с собой.

Редактирование записи #20

Основные данные | Документы | Зачисление

Учреждение: [ПАО КазаньТехНефть](#) Новая

Программа: [Фортепиано](#)

Группа: [случай](#)

Тарас Романович Якушев +0 ✓ 0 0 из 20 мест

Учебный год: ☒ 2020/2021 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель: [Гусев Роберт Фёдорович](#)
Горнозаводский р-н • +7 (111) 111-11-11 • inessa13@example.org

Ребенок: [Гусев Родион Робертич](#)
01.02.2012

Комментарий

Вступительные экзамены: ☐ Пригласить

Комментарий:

Рисунок 11 – Заполнение поля "Комментарий"

10. Перейдите во вкладку "Документы" и проверьте приложенные файлы документов (рис. 12). Для их просмотра щелкните левой кнопкой мыши по ссылке в столбце "Документ".

Редактирование записи #30

Основные данные | **Документы** | Зачисление

iD	Тип	Документ	Серия	Номер	Дата выд...	Кем выдан
4	Ребенок	Свидетельство о рождении	IX-МЮ	846578	14.03.10	Медковски...
1	Родитель (представитель)	Паспорт	4312	653421	03.08.09	Отделом У...

Рисунок 12 – Проверка документов

11. После проверки всех данных в заявке, выберите, действие с заявкой и нажмите соответствующую кнопку в нижней части карточки (рис. 13):

Редактирование записи #26

Оснoвные данные

Зачисление

Учреждение:

МАУ ДО ДДТ

Новая

Программа:

Фортепиано

Группа:

форма

Станислав Максимович Сорокин

+ 0

✓ 0

0

из 11 мест

Учебный год:

☒ 2020/2021
 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель:

Вишняков Артемий Алексеевна

Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок:

Вишняков Михаил Артемийич

11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить

Отложить

Подтвердить

Сохранить

Рисунок 13 – Кнопки смены статуса заявки

Отменить	–	отмена поданной заявки – появится окно, где, выбрав причину, необходимо подтвердить отмену. После этого статус заявки изменяется на "Отменена" (все не рассмотренные, только что поступившие заявки, по умолчанию, имеют статус "Новая").
Отложить	–	отложить рассмотрение заявки – появится окно, где необходимо указать на какой срок рассмотрение заявки будет отложено. Статус заявки меняется на "Отложена", по истечении указанного срока, статус изменится снова на "Новая".
Подтвердить	–	подтверждение записи – ребенок, указанный в заявке, будет проходить обучение по выбранной программе (статус заявки меняется на "Подтверждена").

12. Помните о том, что **подтверждая заявку вы подтверждаете, что произвели проверку документов, удостоверяющих личность**. Поставьте отметку в поле "Пригласить на вступительные экзамены", при необходимости введите пояснительный текст в поле "Комментарий к статусу" (рис. 14):

Рисунок 14 – Подтверждение заявки

13. После подтверждения данных заявки, ребенка можно **зачислить** на обучение. Для этого нажмите кнопку "Обучается" (рис. 15) и укажите реквизиты приказа о зачислении.

Редактирование записи #26

Основные данные

Зачисление

Учреждение:

МАУ ДО ДДТ

Подтверждена

Программа:

Фортепиано

Группа:

форма

Станислав Максимович Сорокин +0 ✓ 0 0 из 11 мест

Учебный год:

☒ 2020/2021
 ☐ 2019/2020

Данные заявителя

Представитель:

Вишняков Артемий Алексеевна

Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net

Ребенок:

Вишняков Михаил Артемийич

11.04.2010

Комментарий

Комментарий:

Отменить

Обучается

Сохранить

Рисунок 15 – Зачисление ребенка на обучение

	– зачисление ребенка в учебную группу. Нужно указать реквизиты приказа о зачислении ребенка. ФИО зачисленного ребенка попадает в журнал посещаемости соответствующей учебной группы. Кнопка становится доступной только после подтверждения заявки.
--	--

14. Нажмите кнопку "Сохранить" или "Закреть", чтобы закрыть карточку заявки с сохранением или без. Либо кнопку "Следующая" для перехода к следующей по списку заявке.