Обработка заявок в Навигаторе Московской области

Родители подают заявки для записи детей на участие в программах дополнительного образования через региональный портал государственных услуг: uslugi.mosreg.ru

Родители заполняют форму заявки, выбирают организацию, тип зачисления, группу. Заявка создается на портале государственных услуг, а затем автоматически направляется в личный кабинет учреждения в Навигаторе. О поступлении новой заявки учреждение получает сообщение на электронную почту.

Обработка заявок происходит в личном кабинете в разделе "Заявки".

1. Перейдите в раздел "Заявки", щелкнув по его кнопке на панели инструментов.



Рисунок 1 - Переход в раздел "Заявки"

2. Открывшееся окно содержит список всех заявок, поступивших в ваше учреждение (рис. 2).

ф Заявки							_ 2 ×	
000								
iD	Муниципалитет	Программа	Группа	Учебный	Раздел	Статус	Ребенок	
iD.	Муниципалит 🗢	Программа 🗢	Группа 🗢	Учебны 🗢	Раздел. 🗢	Статус 🗢	Ребенок 🗢	
30	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Подтверждена	Осипов Инга Владимировна 曲 23.09.2012	
26	Горнозаводский р-н	Фортепиано	форма Станислав Максимович Сорокин	2020/2021	Авто	Новая	Вишняков Михаил Артемийич 出11.04.2010	
20	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	Гусев Родион Робертич 毌01.02.2012	
18	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	Русаков Феликс Мирославич 畕 24.07.2011	
~	< Страница	1 из 1 🔉 🔉	22				Отображаются записи с 1 по	4, всего 4 25 🗢



3. Найдите нужную заявку с таблице раздела. Если необходимо, используйте поля фильтров в шапке таблицы (рис. 3).

🔂 Заявки							_ 2 ×	
•••								
iD	Муниципалитет	Программа	Группа	Учебный	Раздел	Статус 🗢 Р	ебенок	
iD.	Муниципалит 🗢	Программа 🗢	Группа 🗢	Учебнь 🗢	Раздел. 🗢	Статус 🗢 I	Ребенок 🗢	
30	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай	2020/2021	Авто	Новая	Инга Владимировна	
26	F		Тарас Романович лкушев	2020/2021	A	Отложена	.012	
20	торнозаводский р-н	Фортепиано	форма Станислав Максимович Сорокин	2020/2021	ABIO	Отменена	ов михаил Артеминич	
20	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Обучается	одион Робертич 1012	
18	Горнозаводский р-н	Фортепиано	случай Тарас Романович Якушев	2020/2021	Авто	Новая	усаков Феликс Мирославич ∳24.07.2011	
«	< Страница	1 из 1 🔉 🔉	72				Отображаются записи с 1 по 4, всего	4 25 ♡

Рисунок 3 – Фильтры заявок

4. Для обработки заявки перейдите в ее карточку, для этого дважды щелкните левой кнопкой мыши по ее строке.

Карточка заявки содержит три вкладки:

- Основные данные сведения о программе, группе, ребенке, родителе и пр..;
 Документы документы, подтверждающие личность ребенка и родителя;
- Зачисление информация о зачислении ребенка.

В карточке заявки (рис. 4) на вкладке "Основные данные" (1) в правом верхнем углу вкладки указан текущий статус заявки (2).

Редактирование	е записи #26	_ 2 ×
Основные данные	Зачисление	
Учреждение:	<u>МАУ ДО ДДТ</u>	2 Новая
 Программа: Группа: 	форма	
Учебный год:	Станислав Максимович Сорокин +0 ✓0 ☎0 из 11 мест	
	Данные заявителя	
Представитель:	<mark>Вишняков Артемий Алексеевна</mark> Карагайский р-н • +7 (111) 111-11 • spartak.sysoev@example.net	
Ребенок:	<u>Вишняков Михаил Артемийич</u> 当11.04.2010	
	Комментарий	
Комментарий:		
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить	🕩 🗸 Сохранить

Рисунок 4 – Карточка заявки

Здесь же отображается краткая информация об учебной группе (рис. 5):

(1) сколько всего заявок подано в эту группу,

(2) сколько заявок подтверждено,

(3) сколько детей уже обучается в этой группе.

Редактирование	е записи #26	_ 2 ×
Основные данные	Зачисление	
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Новая
Программа:	Фортепиано	
Группа:	форма	
	Станислав Максимович Сорокин 🕂 0 🗸 0 📾 0 из 11 мест	
Учебный год:	 ⊙ 2020/2021 () 2019/202/ 1 2 3 	
	Данные заявителя	
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна	
	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net	
Ребенок:	Вишняков Михаил Артемийич 💉	
	当 11.04,2010	
Комментарий	Комментарий	
iterine indpini.		-
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить	🕅 🗸 Сохранить

Рисунок 5 – Сведения об учебной группе из карточки заявки

5. В карточке заявки обязательно проверьте учебный год - должен быть установлен 2020/2021 (рис. 6).

Редактирование	Редактирование записи #26				
Основные данные	Зачисление				
Учреждение:	MAY AO AAI		Новая		
Программа:	Фортепиано 🔍				
Группа:	форма				
	Станислав Максимович Сорокин + 0 🗸 0 📾 0 из 11 мест				
Учебный год:	2020/2021 2019/2020				
	Данные заявителя		_		
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна				
	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net				
Ребенок:	Вишняков Михаил Артемийич 当11.04.2010				
	Комментарий				
Комментарий:			-		
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить	DD	🗸 Сохранить		

Рисунок 6 – Проверка учебного года

6. В карточке заявки проверьте указанные программу и группу, на которые идет запись. В случае неточности или ошибки, измените их, выбрав корректные данные из выпадающих списков (рис. 7).

Редактирование	е записи #26	_
Основные данные	Зачисление	
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Новая
Программа:	Фортепиано	
Группа:	форма 🔍 🛶 🕘	
	Станислав Максимович Сорокин 🛛 + 0 🗸 🕫 о из 11 мест	
Учебный год:	2020/2021 2019/2020	
	Данные заявителя	
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна	
	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net	
Ребенок:	Вишняков Михаил Артемийич 🛛 👻	
	旹11.04.2010	
	Комментарий	
Комментарий:		-
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить 🕅	🗸 Сохранить

Рисунок 7 – Проверка учебной программы и группы в заявке

7. Проверьте правильность данных о представителе ребенка (родителе) (рис. 8).

Редактирование	е записи #26	_ 2 ×
Основные данные	Зачисление	
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Новая
Программа:	Фортепиано 🗸	
Группа:	форма	
	Станислав Максимович Сорокин + 0 🗸 0 🞓 0 из 11 мест	
Учебный год:	⊙ 2020/2021 ◯ 2019/2020	
	Данные заявителя	
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна	
Defeuerr	Kaparaйский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net	
Ребенок.	告 11.04.2010	
	Комментарий —	
Комментарий:		
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить	🕪 🗸 Сохранить

Рисунок 8 – Проверка данных представителя ребенка

Если выявлены ошибки, их необходимо исправить. Для этого щелкните по строке с ФИО представителя, в контекстном меню выберите "Открыть карточку". В новом окне появится карточка пользователя сайта. При необходимости отредактируйте ФИО и контактную информацию пользователя на вкладке "Основные", не забудьте сохранить внесённые вами изменения и правки (рис. 9).

#2711 клиент		_
Основные Активность Де	ти Заявки	
Фамилия:	Имя *: Ирина	Отчество:
Email *:		Телефон *:
Муниципалитет *:		
ГО Черногорск		
	葿 Отправить письмо с подт	тверждением email 🗸 Сохранить 🗶 Закрыть

Рисунок 9 – Карточка пользователя. Вкладка "Основные"

8. Аналогично в карточке заявки проверьте указанные данные о ребенке (рис. 10).

Редактирование	Редактирование записи #26					
Основные данные	Зачисление					
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Новая				
Программа:	Фортепиано					
Группа:	форма					
	Станислав Максимович Сорокин 🛛 + 0 🗸 0 🕫 0 из 11 мест					
Учебный год:	⊙ 2020/2021 ◯ 2019/2020					
	Данные заявителя					
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна					
	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net					
Ребенок:	Вишняков Михаил Артемийич					
	凿 11.04.2010					
	Комментарий					
	•					
Комментарий:		-				
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить	🕅 🗸 Сохранить				

Рисунок 10 – Проверка данных ребенка, который будет посещать занятия

При необходимости выберите другого ребенка для записи на обучение или добавьте ребенка в список кнопкой с плюсом.

Скорректировать ФИО и дату рождения уже добавленного ребенка можно через карточку пользователя во вкладке "Дети" (см. пункт 7).

9. Если для зачисления в группу необходимо пройти вступительные испытания, поставьте галочку "Вступительные экзамены - пригласить" (рис. 11), а в поле "Комментарий" укажите дату, время, место проведения испытаний и что нужно принести с собой.

Редактирование	е записи #20	_
Основные данные	Документы Зачисление	
Учреждение:	ПАО КазаньТехНефть	Новая
Программа:	Фортепиано	
Группа:	случай 🗸	
	Тарас Романович Якушев 🕂 0 🗸 0 🖝 0 из 20 мест	
Учебный год:	2020/2021 O 2019/2020	
	Данные заявителя	
Представитель:	<u>Гусев Роберт Фёдорович</u>	
	Горнозаводский р-н • +7 (111) 111-11-11 • inessa13@example.org	
Ребенок:	Гусев Родион Робертич	
	E 01.02.2012	
	Комментарий —	
Вступительные экзамены:	Пригласить	
Комментарий:	Например, укажите дату, время и место проведения вступительных экзаменов	-
🛞 Отменить 🎝	Отложить 🗸 Подтвердить 🕨	🗸 Сохранить

Рисунок 11 – Заполнение поля "Комментарий"

10. Перейдите во вкладку "Документы" и проверьте приложенные файлы документов (рис. 12). Для их просмотра щелкните левой кнопкой мыши по ссылке в столбце "Документ".

Редактирование записи #30						
Осно	вные данные Документы За	числение				
iD	Тип	Документ	Серия	Номер	Дата выд	Кем выдан
4	Ребеник	Свидетельство о рождении	ІХ-МЮ	846578	14.03.10	Медковски
1	Родитель (представитель)	Паспорт	4312	653421	03.08.09	Отделом У
	0 2	~				
🛞 От	менить 😰 Обучается				DD	🗸 Сохранить

Рисунок 12 – Проверка документов

11. После проверки всех данных в заявке, выберите, действие с заявкой и нажмите соответствующую кнопку в нижней части карточки (рис. 13):

Редактирование	2 записи #26	_ ~ ×
Основные данные	Зачисление	
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Новая
Программа:	Фортепиано	
Группа:	форма	
	Станислав Максимович Сорокин 🛛 + 0 🗸 ла 🕫 о из 11 мест	
Учебный год:	⊙ 2020/2021 ◯ 2019/2020	
	Данные заявителя	
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна	
	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11 • spartak.sysoev@example.net	
Ребенок:	Вишняков Михаил Артемийич	
	晋 11.04.2010	
	Комментарий	
Комментарий:		
		-
🛞 Отменить 🕠	Отложить 🗸 Подтвердить 🕑	🗸 Сохранить

Рисунок 13 – Кнопки смены статуса заявки

🙁 Отменить	-	отмена поданной заявки – появится окно, где, выбрав причину, необходимо подтвердить отмену. После этого статус заявки изменяется на "Отменена" (все не рассмотренные, только что поступившие заявки,по умолчанию,имеют статус "Новая".
🃭 Отложить	-	отложить рассмотрение заявки – появится окно, где необходимо указать на какой срок рассмотрение заявки будет отложено. Статус заявки меняется на "Отложена", по истечении указанного срока, статус изменится снова на "Новая".
🗸 Подтвердить	-	подтверждение записи – ребенок, указанный в заявке, будет проходить обучение по выбранной программе (статус заявки меняется на "Подтверждена").

12. После подтверждения данных заявки, ребенка можно **зачислить** на обучение. Для этого нажмите кнопку "Обучается" (рис. 14) и укажите реквизиты приказа о зачислении.

Редактирование записи #26			
Основные данные	Зачисление		
Учреждение:	МАУ ДО ДДТ	Подтверждена	
Программа:	Фортепиано		
Группа:	форма		
	Станислав Максимович Сорокин 🛛 + 0 🗸 0 📾 0 из 11 мест		
Учебный год:	⊙ 2020/2021 ○ 2019/2020		
	Данные заявителя		
Представитель:	Вишняков Артемий Алексеевна		
Defeuerr	Карагайский р-н • +7 (111) 111-11-11 • spartak.sysoev@example.net		
Ребенок.	변 11.04.2010		
	Комментарий —		
Комментарий:			
		Ţ	
🛞 Отменить 😰	Обучается	№ ✓ Сохранить	

Рисунок 14 – Зачисление ребенка на обучение



13. Нажмите кнопку "Сохранить" или "Закрыть", чтобы закрыть карточку заявки с сохранением или без. Либо кнопку "Следующая" для перехода к следующей по списку заявке.