Для представителей учреждений дополнительного образования и организаторов Московской области

Модуль персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (ПФ ДОД)

Формирование и работа со счетами в Навигаторе. Порядок действий при выявлении в счете договора на обучение с применением средств сертификата выданного в другом муниципалитете

Октябрь 2020 года

Выставление счета

Средства за проведение учебных занятий в рамках системы ПФ ДОД поступают из муниципалитета, который предоставляет ребенку сертификат.

Для получения средств, необходимо каждый месяц выставлять счет на оплату за проведенные занятия. Для этого в течение первых нескольких дней с начала каждого месяца нужно сформировать счет в ЕИС Навигатор.

Временной промежуток в начале месяца, отводящийся на выставление счета определен в правилах, принятых в каждом муниципальном образовании. За подробностями и пояснениями можно обратиться в РМЦ.

Счет выставляется ежемесячно. Не ранее первого рабочего дня текущего месяца счет нужно сформировать в Навигаторе, далее скачать его в виде файла, распечатать, утвердить и передать на оплату.

Счет может быть одного из двух видов:

- счет на авансирование, то есть заявка на авансирование поставщика (аванс) (не более 80 % от стоимости услуг за текущий месяц);

- счет на оплату услуг (стоимость услуг за прошедший месяц, за вычетом авансового платежа).

Порядок формирования счета

Шаг 1. Зайти в личный кабинет учреждения в Навигаторе. Шаг 2. Перейти в раздел Счета



Шаг З. В открывшемся окне раздела нажать кнопку «Меню», выбрать и нажать на требуемый вид счета: Аванс (на текущий месяц) или Счет за услуги (за предыдущий месяц)

Если у вас учатся дети из разных муниципалитетов, то для каждого муниципалитета будет сгенерирован свой счет.

×

| Создать программу 🕜 Новости 🧿 🕇 Объявления 🤺 Поиск по дет | гям | | | |
|--|-------------|----------|-------------------------|------------------|
| 🖺 Счета 💦 🔪 Нажать, чтобы откры | | | | |
| Счета | | | | l |
| | | | | |
| Навински оклирь 2020 Счет за услуги сентября 2020 | Тип счета | Статус | Месяц | |
| Выгрузить су | Тип счета 🗢 | Статус 🗢 | Месяц | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | Формируем сче | т |
| | | | | |
| | | | Запускаем процедуру фо | рмирования |
| | | | счета, пожалуиста, подо | ждите, это может |
| | | | занять некоторое время | процедура |
| | | | выполняется в фоновом | режиме. |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| « < Страница о из 0 > » 💭 | | | | |

Сформированные счета отобразятся в списке раздела.

Внимание! В случае, если в счет входит большое количество договоров, системе понадобится некоторое время на генерацию счета – не нужно волноваться, если счет не появился через 1 или 2 секунды, просто подождите.

| Создат | ь программу 🕜 Новости 🧕 | + Объявления | 🐈 Поиск по дет | MR | 2 | | ▽ |
|--------|-------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------|---------------|--|
| 🔓 Cu | ета | | | | | | _ * × |
| S C | чета | | | | | | |
| ••• | | | | | | | |
| iD | Муниципалитет | | | Тип счета | Статус | Месяц | Сумма |
| iD. | Муниципалитет | | ▽ | Тип счета 🗢 | Статус 🗢 | Месяц | Сумма |
| 1844 | | | | Авансирование | Не проверен | Октябрь 2020 | 6696.00 |
| 1843 | | | | Оплата услуг | Не проверен | Сентябрь 2020 | 4650.00 |
| | | | | | | | |
| « | < Страница 1 из 1 | > » B | | | | | Отображаются записи с 1 по 2, всего 2 25 🗢 |
| | Счета | | | | | | |

Для работы со счетом:

1. Двойным щелчком по строке счета открыть карточку счета с подробной информацией.

2. Проверить столбец «Отклонение».

В данном столбце показаны расхождения стоимости обучения, рассчитанной при заключении договора об образовании, и текущей стоимости. Стоимость определяется на основании расписания занятий.

Единица в столбце «Отклонение» означает, что расхождений нет.

Отклонения >10% (см. памятку «Цвета в договорах» [памятка по договорам с отклонениями] свидетельствуют о том, что сумма стоимости обучения изменилась слишком значительно. В оплате такого счета может быть отказано – в договоре не верные данные.

| Редактиро | вани | е записи | | | | | | -2 | × |
|------------------------|-------|---------------|-----|---------------|-------------------|--------------------------|-----------------|--------|---|
| Номер: | | | | | | | | | |
| Учреждение: | | | | | , | | | | |
| Дата начала месяца: | | 01.10.2020 | | | | | | | |
| Сумма: | | 6696.00 | | | | | | | |
| D договора | Сумм | 1а, руб. | | Отклонение | Тип | Размер аванса | | | |
| ID договор | Сум | ма, руб | | Отклонение | Тип | Размер аванса | Дe | йствия | |
| 191258 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | =L ~ | Î | |
| 183083 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | | Î | |
| 166585 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | ₽ 1 ★ | Ē | |
| 166653 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | | Î | |
| 153317 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | ■L ~ | Î | |
| 153509 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | 11 ~ | Î | |
| 153815 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | ■L ~ | Î | |
| 141722 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | 11 ~ | Î | |
| 178130 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | ■L ~ | Î | |
| 178251 | 669.6 | 0 | | 1.00 | Авансирование | 80 | | Î | |
| « < | Стран | ница 1 | ν | в1 > >> (| 了 Отображаются за | писи с 1 по 10, всего 1(| | 25 ▽ | |
| ••• マ | H | аправить в оп | лат | y | | | × | Закрыт | ъ |

Обработайте договоры с недопустимыми отклонениями: примите своё управленческое решение.

Верните старое расписание или перезаключите договор.

После этого удалите счет с недопустимыми отклонениями (кнопка Удалить, в виде корзины, находится внизу карточки счета) и сформируйте счет заново.

Предусмотрена возможность удаления отдельного договора из счета (кнопка в виде корзины в строке с договором, справа).



После проверки счета, его можно выгрузить в виде файла.

Для этого открыть меню, выбрать и нажать **Сформировать для печати**, сохранить файл со скачанным счетом.

Нажать на **Скачать реестр договоров** для скачивания подробной информации о всех договорах, которые содержит счет (реестр будет направлен на e-mail, привязанный к вашей учетной записи в Навигаторе).

Администратор муниципалитета увидит счет в своем личном кабинете, проверит его еще раз и будет действовать, согласно принятым в своем муниципальном образовании правилам — направит счет в централизованную бухгалтерию, либо разрешит организации сделать это самостоятельно.

Редактирование записи Номер: Учреждение: Дата начала месяца: Сумма: 6696.00 Тип ID договора Сумма, руб. Отклонение Размер аванса Действия Тип... Сумма, руб.... Отклонение.. Размер аванса... ID договор 猒 191258 669.60 1.00 Авансирование 80 m 183083 669.60 1.00 80 而 Авансирование 166585 669.60 1.00 80 m Авансирование 而 166653 669.60 1.00 80 猒 Авансирование 153317 669.60 1.00 80 m Авансирование 153509 669.60 1.00 80 m Авансирование 153815 669.60 1.00 80 Авансирование 141722 669.60 1.00 80 m Авансирование 1.00 178130 669.60 80 Авансирование m 178251 669.60 1.00 Авансирование 80 猒 面 из 1 Отображаются записи с 1 по 10, всего 10 25 \bigtriangledown аница Направить в оплату 🗙 Закрыть b) Сформировать для печати Bì. Скачать реестр договоров

Что делать, в случае, если:

1. В профиле пользователя сайта (родителя) указан не его муниципалитет (родитель ошибся с выбором муниципалитета при регистрации)

2. Ребёнку был выдан сертификат в тот момент, когда в профиле у родителя был указан не его муниципалитет

(и теперь в карточке сертификата муниципалитет не тот, который должен быть)

3. Был оформлен договор, он попал в счет, а счет был направлен в оплату.

НУЖНО:

Этап 1. Вернуть счет на доработку, удалить требуемый договор из счета Этап 2. Аннулировать требуемый договор Этап 3. Указать правильный муниципалитет в профиле пользователя сайта (родителя), произвести удаление сертификата с неправильно указанным муниципалитетом, выдать ребёнку новый сертификат с правильно указанным муниципалитетом

После этого снова произвести зачисление средств на счет сертификата и перезаключить договор

ЭТАП 1. Возврат счета на доработку, удаление договора из счета

Для изменения статуса счета следует **Возвратить** счет **на доработку** – эта операция выполняется региональным администратором или администратором муниципалитета по запросу организатора. Внимание! Удалить договор из счета нельзя, если счет находится в статусе Направить в оплату.

| 🖏 Счета | Редактиро | вание записи # | 1771 | | | -2 | × | | | | -*× |
|--------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|--------------|---------------|------------------|----------|---------------|----------------|-----------------------------|------|
| 🗄 Счета 🏛 Счета УП | Номер: | 1771 | | | | | ^ | | | | |
| ••• | Учреждение: | МБОУ | | | | | | | | | |
| iD Наименование организации | г Дата начала | 01.09.2020 | | | | | | Месяц | | Сумма | |
| iD. Наименование организации 🗢 | месяца: | | | | | | | Месяц | Ê | Сумма | |
| 1776 | Сумма: | 9900.00 | | | | | | Сентябрь 2020 | | 5544.00 | * |
| 1775 | ID договора | Сумма, руб. | Отклонение | Тип | Размер аванса | | | Октябрь 2020 | | 97344.00 | |
| 1774 | ID second | Cuanto pub | OTHEOHOLING | Tura | | Действия | | Октябрь 2020 | | 4435.20 | |
| 1773 | Г | Суміма, руб | Отклонение | | Размер аванса | | | Сентябрь 2020 | | 229573.00 | |
| 1771 | 168207 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 9900.00 | |
| 1770 | 162048 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 9169.70 | |
| 1769 | 99414 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | と 前 | | Сентябрь 2020 | | 734244.53 | |
| 1768 | 99505 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 6 0 | | Сентябрь 2020 | | 239536.10 | |
| 1767 | 99531 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 8 亩 | | Сентябрь 2020 | | 400.00 | |
| 1766 | 99564 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 西 | | Сентябрь 2020 | | 61040.00 | |
| 1765 | 100105 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 時 前 | | Октябрь 2020 | | 70710.40 | |
| 1764 | 100140 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 段 前 | | Октябрь 2020 | | 662438.26 | |
| 1762 | 100157 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 30564.06 | |
| 1761 | 100208 | 660.00 | 1.00 | | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 214368.48 | |
| 1760 | 100208 | 660.00 | 1.00 | | 100 | | | Октябрь 2020 | | 46897.02 | |
| 1759 | 100214 | 660.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 56461.28 | + |
| « < Страница 1 из 49 > » 🖓 | 100228 | возвратить на д | 1.00 доработку Оплачен | Оплата услуг | 100 | ын тт Х Закры | ть | | Отображаются з | аписи с 1 по 25, всего 1202 | 25 🗢 |
| 👫 Счета Редактирование | | | | | | | | | | | |

После перевода счета в статус **Возвращен на доработку**, найти в счете и удалить запись о требуемом договоре, нажав на значок с изображением корзины – это может сделать ЛЮБОЙ пользователь Навигатора: организатор программ, администратор муниципалитета, региональный администратор.

После удаление договора из счета выполняется Этап 2. Аннулирование договора (перевод договора в статус «Не реализованный» без отмены заявки).

| 🖺 Счета | Редактиро | вание записи #1 | 770 | | | _ Z × | | | | | - * × |
|--------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------|-----------------|---------------|------------|---|---------------|----------------|-----------------------------|-------|
| 🖞 Счета 🏛 Счета УП | Номер: | 1770 | | | | * | | | | | |
| | Учреждение: | | | | | | | | | | |
| iD Наименование организации | Дата начала | 01.09.2020 | | | | | | Месяц | | Сумма | |
| іD. Наименование организации 🗢 | месяца: | 01.03.2020 | | | | | ▽ | Месяц | 曲 | Сумма | |
| 1776 | Сумма: | 9169.70 | | | | | | Сентябрь 2020 | | 5544.00 | |
| 1775 | ID договора | Сумма, руб. | Отклонение | Тип | Размер аванса | | | Октябрь 2020 | | 97344.00 | |
| 1774 | ID soropon | CVMM3 DV6 | Отклонение | Тип | | Действия | | Октябрь 2020 | | 4435.20 | |
| 1773 | по договор | сумма, руо | отклонение | 1911Lin | Размер аванса | | | Сентябрь 2020 | | 229573.00 | |
| 1771 | 133917 | 0.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 9900.00 | _ |
| 1770 | 133897 | 0.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 9169.70 | |
| 1769 | 133924 | 0.00 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | Ť | | Сентябрь 2020 | | 734244.53 | |
| 1768 | 112342 | 97.55 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 239536.10 | |
| 1767 | 112284 | 97.55 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 8 6 | | Сентябрь 2020 | | 400.00 | |
| 1766 | 112432 | 97.55 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 61040.00 | |
| 1765 | 81072 | 195.10 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | 助 俞 | | Октябрь 2020 | | 70710.40 | |
| 1764 | 81052 | 97.55 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Октябрь 2020 | | 662438.26 | |
| 1762 | 81013 | 97.55 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 30564.06 | |
| 1761 | 52004 | 105.10 | 1.00 | | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 214368.48 | |
| 1760 | 53094 | 195.10 | 1.00 | Offinal a yonyi | 100 | | | Октябрь 2020 | | 46897.02 | |
| 1759 | 55106 | 195.10 | 1.00 | Оплата услуг | 100 | | | Сентябрь 2020 | | 56461.28 | - |
| ≪ < Страница 1 из 49 > ≫ 🔗 | 46241 | 195.10 Направить в опл | 1.00 a ry | Оплата услуг | 100 | К Закрыть | | | Отображаются з | аписи с 1 по 25, всего 1202 | 25 🗢 |

ЭТАП 2. Аннулирование договора: перевод договора в статус «Не реализованный» без отмены заявки и списания средств со счета сертификата

Что такое перевод договора из статуса «Действующий» в статус «Нереализованный»?

В случае, если требуется перезаключить договор (договор оформлен с отклонениями, после перевода договора в статус «Действующий» изменился номинал сертификата или параметры/расписание группы, или в сертификате ребёнка неправильно указан муниципалитет), есть инструмент, позволяющий оформить новый договор без отчисления ребёнка с обучения (то есть без отмены заявки в статусе «Обучается» и списания средств со счета сертификата).

При этом следует обратить ВНИМАНИЕ:

- на момент перевода в статус «Нереализованный» договор не должен входить ни в один выставленный счет;
- перезаключение договора обязательно нужно согласовать с представителями детей (родителями) для них это не должно стать «сюрпризом».

Для аннулирования договора:

Шаг 1. Открыть карточку требуемой заявки, перейти во вкладку Договоры об образовании

| Редактировани | е записи #150 | - 2 × |
|----------------------------|---|----------|
| Основные данные | Зачисление 📜 Договоры об образовании | |
| Учреждение: | Д <u>ом детского творчества «Центральный»</u> Обуча | ется |
| Программа: | Волшебный бисер | - 1 |
| Группа/Класс: | <u>Группа И.И. Иванова, 7-8</u> 7-7лет Иван Иванович Иванов +0 ×1 = 1 из 15 мест | - 1 |
| Фактическая группа: | <u>Группа И.И. Иванова, 7-8</u> | - 1 |
| Учебный год: | 2020/2021 | - 1 |
| | Данные заявителя | -1 |
| Представитель: | Проверкина Кристина Андреевна 🔘 | - 1 |
| | г. Блестящий • +7 (999) 778-43-26 • example+2@gmail.com | - 1 |
| Ребенок: | <u>Проверкина Анна Сергеевна</u> Щ 03.10.2010 9 лет ✓ Подтвержден ₽ 1_0002751_14624 | - 1 |
| Сертификат: | <u>1 0002751 14624</u> Блокировано по заявке 602.30 Р, остаток на сертификате 15.7 Р | - 1 |
| | Комментарий — | - 1 |
| Внутренний комментарий: | | |
| 🛞 Отменить | ▷ ✓ c | охранить |

Шаг 2. Нажать на строку с договором, чтобы открыть карточку договора



Шаг 3. Нажать на Аннулировать для перевода действующего договора в статус «Нереализованный»

| #72 Договор об образовани | и | | | | _ ~ × |
|--|------------|------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Стороны договора | | | | | |
| Номер договора: | Дата заклю | чения: | Дата начала обучения: | | Статус: |
| 72 | 01.09.202 | 0 | 01.09.2020 | | Действующий |
| ОИО Родителя: Ф | | ФИО Ребенка: | | | |
| Проверкин Иван Иванович | | Проверкина Ирина | Ивановна | | |
| Программа: Волшебный бисер Группа/Класс: | | Дата окончание договор | ра (план): | Дата окончания до | оговора (факт): |
| Группа Максимова М.М., 9-10 ле | ۲. | 22.12.2020 | | | |
| Поставщик: | | Объем услуг по договор | у, часов (план): | Объем услуг по до | говору, часов (факт): |
| МБОУ ДО ДДТ "Центральный" | | 33 | | | |
| Номер сертификата для оплаты: | | Объем услуг по договор | у, руб. (план): | Объем услуг по до | говору, руб. (факт): |
| 10_0001575_14053 | | 3300.00 | | | |
| 🛓 Скачать 🛃 Заявления 👀 Г | Іодписан | П Аннулировать | | | 🗙 Закрыть |

Шаг 4. Для подтверждения выполняемого действия нажать Да

| #72 Договор об образовани | и | | _ ~ × |
|---|------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| — Стороны договора ——— | | | |
| Номер договора: | Дата заключения: | Дата начала обучения: | Статус: |
| 72 | 01.09.2020 | 01.09.2020 | Действующий |
| ФИО Родителя: | | ФИО Ребенка: | |
| Проверкин Иван Иванович | | Проверкина Ирина Ивановн | a |
| Оплата услуг Программа: Волшебный бисер | Внимание! | × | |
| Группа Максимова М.М., 9-10 ле Поставщик: | т 🛞 Вы действит | ельно хотите удалить договор? | слуг по договору, часов (факт): |
| МБОУ ДО ДДТ "Центральный" | Да | Нет | |
| Номер сертификата для оплаты: | Объем услуг по догово | ру, руб. (план): Объем | услуг по договору, руб. (факт): |
| 10_0001575_14053 | 3300.00 | | |
| 🛓 Скачать 🛓 Заявления 斗 П | одписан 💼 Аннулировать | | 🗙 Закрыть |

Шаг 5. Убедиться, что договор получил статус «Нереализованный», нажать Закрыть

| #72 Договор об образовани | и | | | _ |
|---|-------------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| Стороны договора | | | | |
| Номер договора: | Дата заключения: | Дата начала обучени | ıя: | Статус: |
| 72 | 01.09.2020 | 01.09.2020 | | Нереализованный |
| ФИО Родителя: | | ФИО Ребенка: | 1 | |
| Проверкин Иван Иванович | | Проверкина Ирин | на Ивановна | |
| Оплата услуг Программа: Волшебный бисер | | | | |
| Группа/Класс: | Дата окончание догов | ора (план): | Дата окончания догов | зора (факт): |
| Группа Максимова М.М., 9-10 ле | 22.12.2020 | | | |
| Поставщик: | Объем услуг по догово | ору, часов (план): | Объем услуг по догов | ору, часов (факт): |
| МБОУ ДО ДДТ "Центральный" | 33 | | | |
| Номер сертификата для оплаты: | Объем услуг по догово | ору, руб. (план): | Объем услуг по догов | ору, руб. (факт): |
| 10_0001575_14053 | 3300.00 | | | |
| 🛓 Скачать 🛃 Заявления 🔸 П | іодписан 💼 Аннулировать | | | Х Закрыть |

Шаг 6. Перейти во вкладку Основные данные в карточке заявки, затем одновременно нажать Ctrl и F5 на клавиатуре компьютера для обновления страницы

| Реда | ктирование | записи #150 | | | _ |
|-------|-------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|
| Основ | зные данные | Зачисление 🛴 Договор | ы об образовании | | |
| iD | Номер з. | Дата начала обучения | Объем услуг по договору | Статус | |
| iD | Номер за | Дата начала обучения 🟥 | Объем услуг по договору, | Статус | |
| 79 | 150 | 01.09.2020 | 602.30 | Нереализованный | Ē |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ~ | < Страни | ица 1 из 1 🔪 义 | Отображаются з | аписи с 1 по 1, всего 1 | 25 🗢 |
| 🛞 от | менить | | | | ′ Сохранить |

Шаг 7. После успешного обновления страницы с помощью одновременного нажатия Ctrl и F5 на клавиатуре компьютера в карточке заявки появится кнопка Не применять сертификат – надо нажать на Не применять сертификат

| Редактировани | е записи #150 | _ 2 × |
|----------------------------|--|---------------|
| Основные данные | Зачисление 📜 Договоры об образовании | |
| Учреждение: | <u>Дом детского творчества «Центральный»</u> | Обучается |
| Программа: | <u>Волшебный бисер</u> | |
| Группа/Класс: | <u>Группа И.И. Иванова, 7-8</u> 7 - 7 лет Иван Иванович Иванов +0 ✓1 ☎1 из 15 мест | |
| Фактическая группа: | <u>Группа И.И. Иванова, 7-8</u> | |
| Учебный год: | 2020/2021 | |
| | Данные заявителя | |
| Представитель: | Проверкина Кристина Андреевна | |
| | г. Блестящий • +7 (999) 778-43-26 • example+2@gmail.com | |
| Ребенок: | Проверкина Анна Сергеевна | |
| | Щ 03.10.2010 9 лет ✓ Подтвержден ₽ 1_0002751_14624 | |
| Сертификат: | <u>1 0002751 14624</u> | |
| | Блокировано по заявке 0 Р, остаток на сертификате 618 Р | |
| | | |
| | Комменчарий | |
| Внутренний комментарий: | | |
| 🛞 Отменить 🔘 | Не применять сертификат | 🕅 🗸 Сохранить |

Шаг 8. Для подтверждения выполняемого действия нажать Да



Шаг 9. В открывшемся окне нажать ОК



ЭТАП 3. Изменение муниципалитета в профиле пользователя сайта (родителя)

Если в профиле родителя муниципалитет указан неправильно, то и в карточке сертификата ребёнка, запись о котором находится в профиле родителя, будет указан ТОТ ЖЕ муниципалитет – в момент выдачи сертификата Навигатор использует только те данные, которые указаны в профиле родителя (в том числе и муниципалитет)

Для того, чтобы это исправить необходимо:

- удалить сертификат с неверно указанным муниципалитетом;
- указать правильный муниципалитет в профиле родителя;
- выдать ребёнку новый сертификат с правильно указанным муниципалитетом

Изменить муниципалитет в профиле пользователя сайта (родителя) и произвести выдачу нового сертификата может:

- организатор программ;
- администратор муниципалитета;
- региональный администратор

При генерации сертификата система использует данные, которые содержатся в системе на текущий момент.

В карточке сертификата всегда указан тот муниципалитет, который был указан на момент генерации сертификата в профиле пользователя сайта (родителя).

Для изменения муниципалитета в профиле пользователя сайта, в случае, если ребёнок уже получил сертификат, нужно произвести следующие действия:

Шаг 1.

Открыть карточку ребёнка, затем нажав на строку с номером сертификата открыть карточку сертификата

| едактиро | ование записи #bfc | :02cf8-67be-4 | 4a9d-ba7f-1c8e25634f3a | |
|--------------|---|-----------------|----------------------------------|--|
| Основные | Адрес проживания | Заявки | | |
| амилия: | | | Имя *: | |
| Проверкин | 1 | | Евгений | |
| тчество: | | | | |
| Иванович | | | | |
| ата рождені | ия *: | | Пол *: | |
| 01.01.2007 | | Ė | Мужской | |
| | | Сертификат - 1_ | 0002032_13244 | |
| | | Сертификат - 1_ | 0002032_13244 | |
| одитель, зак | конный представитель *: | | | |
| Иван Иван | ович Проверкин <ivan.p< td=""><td>roverkin@yand</td><td>ex.ru> +71111111111 г. Блестящий</td><td></td></ivan.p<> | roverkin@yand | ex.ru> +71111111111 г. Блестящий | |
| Подтве | рждение | | | |
| iD· [| Тользователь: | | Email: | |
| 10. 1 | | | admin@dopportal.ru | |
| 1 | админ | | admin@dopportal.ru | |
| 1 | админ | | admini@dopportal.ru | |

Шаг 2.

Нажать на **Сбросить на** неподтвержденный

Внимание!

Возврат сертификата в тип «Не подтверждён» невозможен, если есть действующий договор с применением средств этого сертификата, блокировки средств и списания средств на счёте этого сертификата

| 410271fa5-3677-47e1-9 | 3f3-5e93634b01 | 0d сертифі | икат | _ | |
|---------------------------|-------------------|--------------|-------------|----------------|--|
| Основные данные 👗 | Договоры об образ | овании | | | |
| Сертификат — | | | | | |
| Тип сертификата: | | | | | |
| Сертификат финансирования | | | | | |
| Категория *: | | | | | |
| Все дети от 5 до 18 лет | | | | | |
| Муниципалитет: Nº: | | | | | |
| г. Блестящий | | 1_000203 | 32_13244 | | |
| Периол лействия: | | | | | |
| 01.09.2020 | | 31.12.202 | 20 | | |
| Номинал: | | | | | |
| 6080 | | Рублей | | | |
| | | | | | |
| Ребенок | | | | | |
| Фамилия: | Имя: | | Отчество: | | |
| Проверкин | Евгений | | Иванович | | |
| День рождения: | снилс: | | | | |
| 01.01.2007 | 2 | XX | | | |
| Состояние счета | | | | | |
| | | 2.5 | | | |
| изначальный номинал: | | заолокиров | зано: | | |
| 🗑 Сбросить на неподтвержд | енный 🚦 Заявл | ения на номи | нал 🗸 Сохра | нить 🗙 Закрыти | |

Шаг З.

В открывшемся окне нажать Да для подтверждения выполняемых действий

| #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат 🗕 🖍 🗙 | | | | |
|--|------------------|--------------------------|-------------|-----------|
| Основные данные 👫 Дого | воры об образов | вании | | |
| — Сертификат — | | | | ^ |
| Тип сертификата: | | | | |
| Сертификат финансировани | я | | | |
| Категория *: | | | | |
| Все дети от 5 до 18 лет | | | | |
| Муниципалитет: | | Nº: | | |
| г. Блестящий | | 1_0002032_13244 | | |
| Пер Внимание! | | | | × |
| 0' Вы действительн | но хотите переве | сти финансовый сертфика | т в тип | |
| неподтвержденн | њй #10271fa5-36 | 77-47e1-93f3-5e93634b010 |)d | |
| 60 | Да | Нет | | |
| 2.6 | | | _ | _ |
| — Ребенок — | | | | |
| Фамилия: | Имя: | Отчество: | | |
| Проверкин | Евгений | Иванович | | |
| День рождения: | снилс: | | | |
| 01.01.2007 | XXX-XXX-XX XX | < | | |
| — Состояние счета ——— | | | | |
| Изначальный номинал: | | Заблокировано: | | |
| 6000 | | | | - |
| 💼 Сбросить на неподтвержденны | ый 📑 Заявлен | ния на номинал | 🗸 Сохранить | 🗙 Закрыть |

Шаг 4.

Снова открыть карточку сертификата

| Редактиро | ование записи #bfc | 02cf8-67be- | 4a9d-ba7f-1c8e25634f3a | ~ × |
|---------------|--|----------------|-----------------------------------|--------------------|
| Основные | Адрес проживания | Заявки | | |
| Фамилия: | | | Имя *: | |
| Проверкин | I | | Евгений | |
| Отчество: | | | | |
| Иванович | | | | |
| Дата рожден. | ия * : | | Пол *: | |
| 01.01.2007 | | 曲 | Мужской | \bigtriangledown |
| Родитель, зак | онный представитель: | | | |
| Проверкин | Иван Иванович, ivan.pro | overkin@yand | ex.ru | |
| | c | Сертификат - 1 | _0002032_13244 | |
| Родитель, зак | онный представитель *: | | | |
| Иван Иван | ович Проверкин <ivan.pr< td=""><td>overkin@yand</td><td>lex.ru> +71111111111 г. Блестящий</td><td>\bigtriangledown</td></ivan.pr<> | overkin@yand | lex.ru> +71111111111 г. Блестящий | \bigtriangledown |
| Подтве | рждение | | | |
| iD: Г | Іользователь: | | Email: | |
| 1 | админ | | admin@dopportal.ru | |
| | | | | |
| 💼 Удалить | 🐶 Отменить подтвержд | ение 🗔 Ре | едактировать СНИЛС 🗸 Сохранить | 🗙 Закрыть |

Шаг 5.

Убедившись, что сертификат получил тип «Сертификат не подтвержден», нажать **Удалить**

| #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат _ | | | | _ | |
|--|----------------|----------|-----------|-------------|-----------|
| Основные данные ╞ Догово | оры об образов | ании | | | |
| Сертификат | | | | | |
| Тип сертификата: | | | | | |
| Сертификат не подтвержден | | | | | |
| Муниципалитет: | | Nº: | | | |
| г. Блестящий | | 1_000203 | 2_13244 | | |
| Ребенок | | | | | |
| Фамилия: | Имя: | | Отчество: | | |
| Проверкин | Евгений | | Иванович | | |
| День рождения: | снилс: | | | | |
| 01.01.2007 | XXX-XXX-XX XX | (| | | |
| | | | | | |
| 🛅 Удалить 🚦 Заявление | | | | 🗸 Сохранить | 🗙 Закрыть |

Шаг 6.

В открывшемся окне нажать **Да** для подтверждения выполняемого действия

| #10271fa5-3677-47e1-93f3-5e93634b010d сертификат | | | |
|--|--------------------------------------|-----------|--|
| Основные данные 👗 Договоры об образов | ании | | |
| Сертификат | | | |
| Тип сертификата: | | | |
| Сертификат не подтвержден | | | |
| Муниципалитет: | Nº: | | |
| г. Блестящий | 1_0002032_13244 | | |
| — Ребенок | | | |
| Фам Внимание! | | × | |
| Ден 01 | сертификат #10271fa5-3677-47e1-93f3- | | |
| Да | Нет | | |
| 📅 Удалить 🛃 Заявление | 🗸 Сохранить | 🗙 Закрыть | |

Обновить страницу с помощью одновременного нажатия Ctrl и F5 на клавиатуре и убедиться, что сертификат успешно удалён (после удаления сертификата в нижней части окна появится кнопка **Выдать сертификат**)

Шаг 7.

| Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba | a7f-1c8e25634f3a | _ |
|--|---|--------------------|
| Основные Адрес проживания Заявки | | |
| Фамилия: | Имя *: | |
| Проверкин | Евгений | |
| Отчество: | | |
| Иванович | | |
| Дата рождения *: | Пол *: | |
| 01.01.2007 | 🗰 Мужской | \bigtriangledown |
| Родитель, законный представитель: | | |
| Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru | | |
| Родитель, законный представитель *: | | |
| Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +7</ivan.proverkin@yandex.ru> | 1111111111 г. Блестящий | \bigtriangledown |
| Подтверждение | | |
| | Empile | |
| 1 алмин | admin@dopportal.ru | |
| . Oganni | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 🗇 Удалить 😡 Отменить подтверждение | вать СНИЛС Выдать сертификат 🗸 Сохранит | ъ 🗙 Закрыть |

Шаг 8.

Открыть карточку пользователя сайта (родителя), во вкладке Основные нажать на стрелку направленную вниз в правом углу строки Муниципалитет

| #957 клиент | | | | -2 | × |
|------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------|-------------------------|----|
| Основные Адрес проживания Ак | тивность Дети Зая | авки | | | |
| Фамилия: | Имя *: | | Отчество: | | |
| Проверкин | Иван | | Иванови | ч | |
| Email *: | | Проверен *: | | Телефон *: | |
| ivan.proverkin@yandex.ru | | | | +7 (111) 111-11-11 | |
| Резидент РФ *: | | Многодетный *: | | | |
| | | | | | |
| Муниципалитет *: | | | | | |
| г. Блестящий | | | | | ~ |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 🛅 Уда | лить пользователя | Отправить письмо с подтве | рждением ет | ај 🗸 Сохранить 🗙 Закрыт | гь |

Шаг 9.

Выбрать из выпадающего списка требуемый муниципалитет, нажать на строку с его наименованием

| #957 клиент | | | | _ 2 × |
|--------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------------------|-------|
| Основные Адрес проживания Активно | ость Дети Заяв | ки | | |
| Фамилия: Проверкин | Имя *: Иван | | Отчество: Иванович | |
| Email *: ivan.proverkin@yandex.ru | | Проверен *: 🗹 | Телефон *: +7 (111) 111-11-11 | |
| Резидент РФ *: Г | | Многодетный *: 🗹 | | |
| Муниципалитет *: | | | | |
| Медовый р-н Мельниковский р-н | | | | |
| Мечтательный р-н Новый р-н | | | | |
| Очаровательный р-н Прекрасный р-н | | | | |
| Позитивный р-н Праздничный р-н | | | | |
| Радужный р-н | | | | - |

Шаг 10.

Убедившись, что выбран и установлен требуемый муниципалитет, нажать Сохранить

| #957 клиент | | | | $ \times$ × |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------|
| Основные Адрес проживан | ия Активность Дети | Заявки | | |
| Фамилия: | Имя *: | | Отчество: | |
| Проверкин | Иван | | Иванович | |
| Email *: | | Проверен *: | Телефон *: | |
| ivan.proverkin@yandex.ru | | | +7 (111) 111-11-11 | |
| Резидент РФ *: | | Многодетный *: | | |
| V | | \checkmark | | |
| Муниципалитет *: | | | | |
| Новый р-н | | | | ▽ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | N | |
| | | | | |
| | | | | |
| | <u>च</u> Удалить пользователя | 🗑 Отправить письмо с подт | верждением email 🗸 Сохранить 💙 | 🕻 Закрыть |

Шаг 11.

Вновь открыть карточку ребенка, проверить: изменился ли муниципалитет, указанный у родителя (строка Родитель, законный представитель)

| - 6 | :дактир | ОВАНИЕ Записи #DICUZCI | 10-07 DE-4890-D871- | 100220034158 | | |
|-----|------------|---|------------------------|-------------------------|-------------|--------------------|
| 0 | сновные | Адрес проживания Зая | явки | | | |
| ₽a | милия: | | | Имя *: | | |
| ٢ | Проверки | н | | Евгений | | |
| Οт | чество: | | | | | |
| l | Иванович | i | | | | |
| Да | та рожден | ния *: | | Пол *: | | |
| (| 01.01.2007 | 7 | 曲 | Мужской | | \bigtriangledown |
| P0 | дитель, за | аконный представитель: | | | | |
| ٢ | Проверки | н Иван Иванович, ivan.prover | kin@yandex.ru | | | |
| 20 | дитель, за | аконный представитель *: | | | | |
| l | Иван Иван | нович Проверкин <ivan.prover< td=""><td>rkin@yandex.ru> +71111</td><td>111 11 Новый р-н</td><td></td><td>\bigtriangledown</td></ivan.prover<> | rkin@yandex.ru> +71111 | 111 11 Новый р-н | | \bigtriangledown |
| | Полтви | | | | | |
| | подть | ерждение | | | | |
| | iD: | Пользователь: | | Email: | | |
| | 1 | админ | | admin@dopportal.ru | | |
| | | | | | | |
| | | муниципа | ымтет уст | | , nl | |
| | | | | | | |
| | | D _ | ≜ | | | M n - |
| | удалить | Отменить подтверждение | с↓ Редактировать | Снилс Выдать сертификат | • Сохранить | 🗙 Закрыть |

Шаг 12.

Нажать на **Выдать** сертификат для выдачи ребёнку нового сертификата с правильно указанным муниципалитетом

| Фамилия: | | Имя *: |
|---|-------|------------------|
| Проверкин | | Евгений |
| Отчество: | | |
| Иванович | | |
| Дата рождения *: | | Пол *: |
| 01.01.2007 | 曲 | Мужской |
| Родитель, законный представитель: | | |
| Проверкин Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru | | |
| Родитель, законный представитель *: | | |
| Иван Иванович Проверкин <ivan.proverkin@vandex.ru> +</ivan.proverkin@vandex.ru> | 71111 | 111111 Новый р-н |

- 2 ×

Редактирование записи #bfc02cf8-67be-4a9d-ba7f-1c8e25634f3a



Шаг 13.

В открывшемся окне открыть выпадающий список в строке Тип сертификата, выбрать и установить нужный тип

| Редактиро | Новый сертификат | _ | _ |
|------------------|--|---------------------------|--------------------|
| Основные | Ребенок: | | |
| Фамилия: | Проверкин Евгений Иванович | | |
| Проверкин | Тип сертификата *: | | |
| Отчество: | Выберите тип сертификата | ~ | |
| Иванович | Сертификат не подтвержден | | |
| Дата рождени | Сертификат учета | | |
| 01.01.2007 | Сертификат финансирования | , | \bigtriangledown |
| Родитель, зако | онный представитель: | | |
| Проверкин | Иван Иванович, ivan.proverkin@yandex.ru | | |
| Родитель, зако | онный представитель *: | | |
| Иван Ивано | вич Проверкин <ivan.proverkin@yandex.ru> +7111111</ivan.proverkin@yandex.ru> | 111 Новый р-н | \bigtriangledown |
| — Подтвер | ждение | | |
| iD: D | ULSOBATEUP. | Email: | |
| 1 | админ | admin@dopportal.ru | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| <u>च</u> Удалить | 🖓 Отменить подтверждение | ИЛС Выдать сертификат 🗸 С | охранить 🗙 Закрыть |

Шаг 14.

Убедиться, что выбрана нужная категория (если категорий несколько выбрать требуемую категорию из выпадающего списка и установить) и нажать Сохранить



Операция завершена

Убедившись, что ребёнку выдан сертификат, и в карточке сертификата теперь указан **правильный муниципалитет**, нажать закрыть

Теперь можно приступить к оформлению нового договора: в сертификате ребёнка указан ВЕРНЫЙ муниципалитет

| #ecb628d3-da57-4e17-affb-e98cb477caf9 сертификат | | | | | _ | |
|---|----------------|------------------|-----------|--|-----|--|
| Основные данные 🚶 Договоры об образовании | | | | | | |
| Тип сертификата: | | | | | ^ | |
| Сертификат финансирова | эния | | | | | |
| Категория *: | | | | | | |
| Все дети от 5 до 18 лет | | | | | | |
| Муниципалитет: | | Nº: | | | | |
| Новый р-н | | 17_0002032_13237 | | | | |
| Период действия: | | | | | | |
| 01.09.2020 | | 31.12.2020 | | | - 1 | |
| Номинал: | | | | | | |
| 6080 | | Рублей | | | - 1 | |
| Ребенок | | | | | _ | |
| Фамилия: | Имя: | | Отчество: | | | |
| Проверкин | Евгений | | Иванович | | | |
| День рождения: | снилс: | | | | | |
| 01.01.2007 | XXX-XXX-XXX XX | XXX-XXX-XX XX | | | | |
| — Состояние счета — | | | | | | |
| la cocrossimico e terta | | 2-6 | | | | |
| 6080 | | 0 | | | | |
| | | | | | | |
| Соросить на неподтвержденный Заявления на номинал Сохранить Х Закрыть | | | | | | |